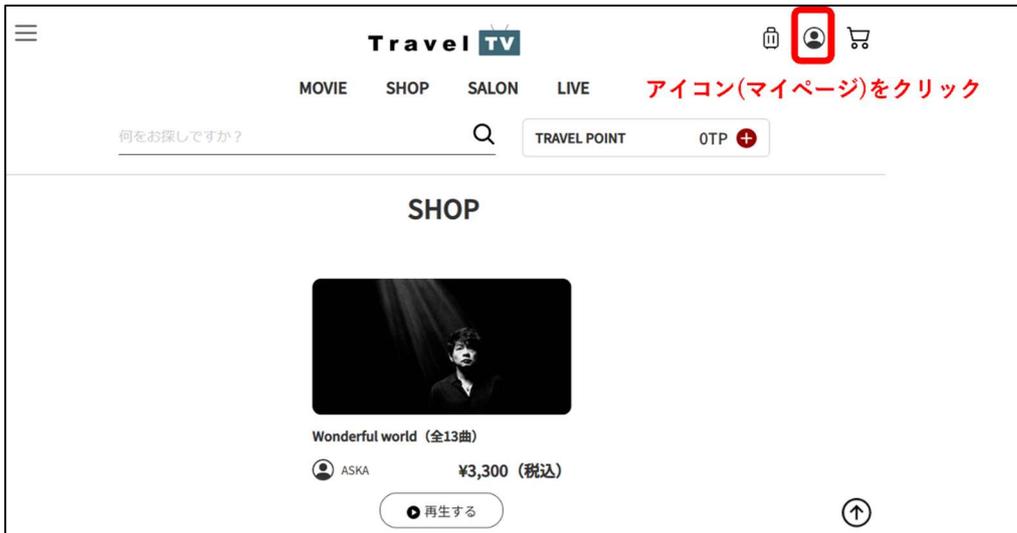


購入商品が再生できない方へ

商品購入後、マイページの「トランクルーム」から視聴できない場合は、下記手順でログアウトをお試しください。

1. Travel TV サイトにて、画面右上の「マイページ」をクリック



2. 画面左下の「ログアウト」をクリックし、再度ログインをしてください



※再度ログインしても視聴できない場合は、お使いのブラウザのキャッシュが問題となる可能性がございます。次ページ以降をご参考ください。

ブラウザが「Chrome」ご使用の方へ

パソコンの場合

1. Chrome を起動し、ウィンドウ右上の設定メニューをクリックします。
その他のツール／閲覧履歴を消去 を選択します。



2. 閲覧履歴データの削除ボックスが表示されます。
「キャッシュされた画像とファイル」にチェック→「データを削除」をクリックします。

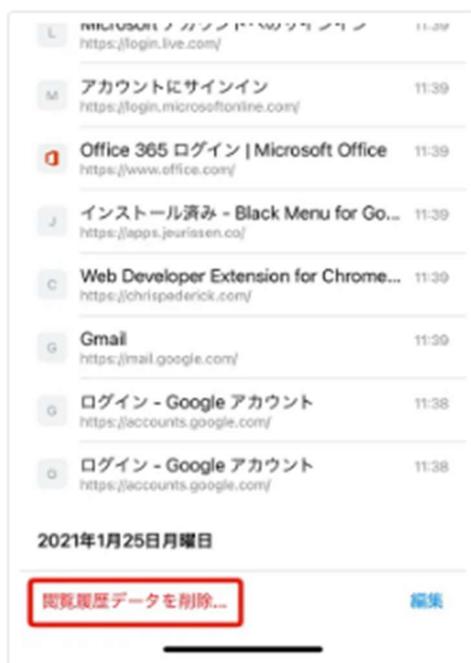


iPhone の場合

1. iPhone の「Chrome」アプリを開きます。
画面右下の「・・・」をタップして、「履歴」をタップします。



2. 「閲覧履歴データを削除」をタップします。

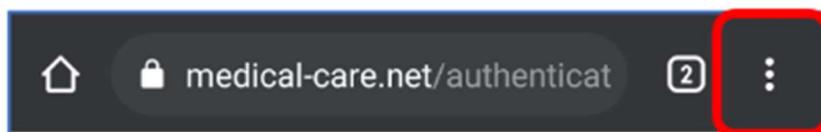


3. 「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスがオンになっていることを確認し、「閲覧履歴を削除」をタップします。



Android の場合

1. Google Chrome を開き、右上のメニューをタップします。



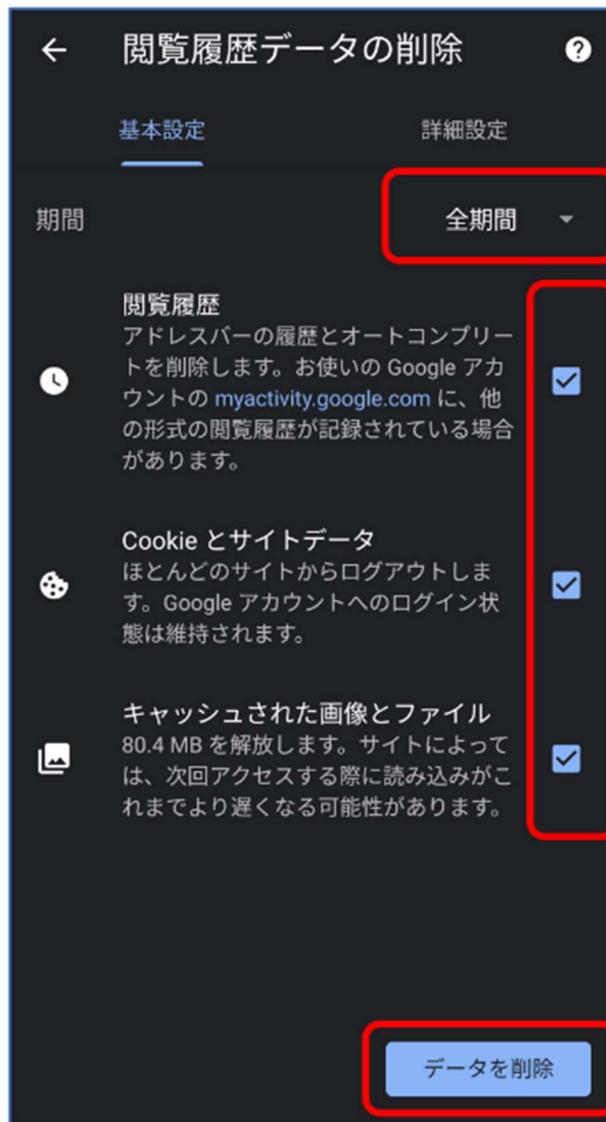
2. 「履歴」をタップします。



3. 「閲覧データを削除」をタップします。



4. 期間を指定し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスがオンになっていることを確認し、「データを削除」をタップします。



ブラウザが「Safari 」ご使用の方へ

パソコンの場合

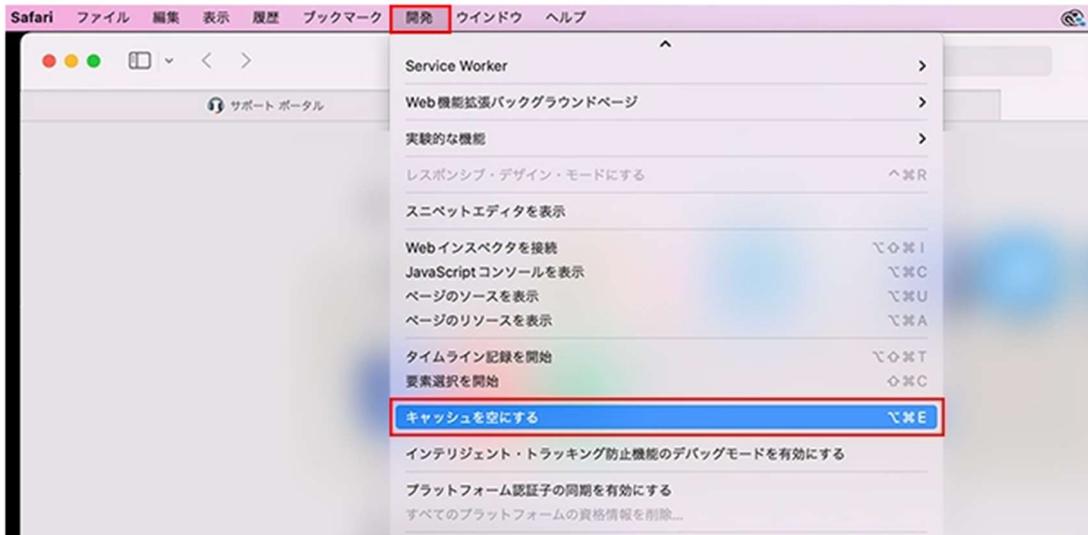
1. Safari を起動し、Safari メニュー／環境設定 を選択します。



2. 環境設定ウィンドウが表示されます。「詳細」タブを選択し、ウィンドウ下部の「メニューバーに”開発”メニューを表示」にチェックを入れます。

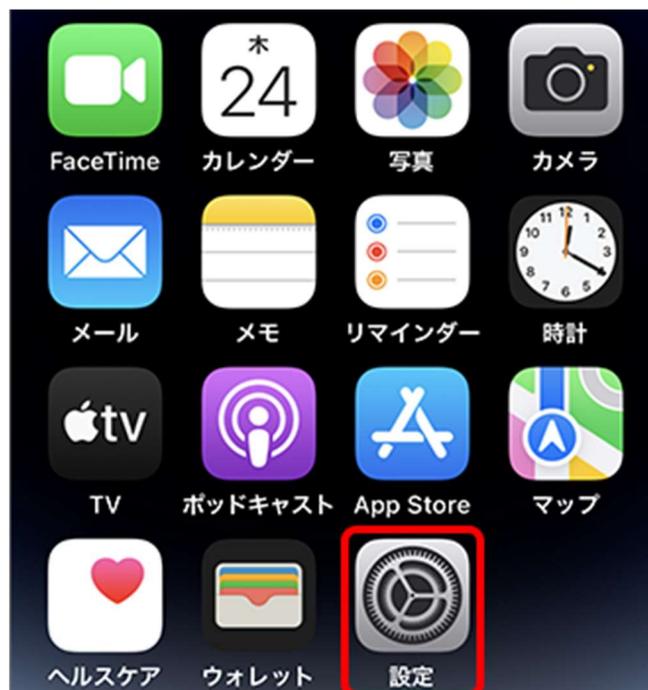


3. メニューバーに「開発」が追加されます。
開発／キャッシュを空にする をクリックします。

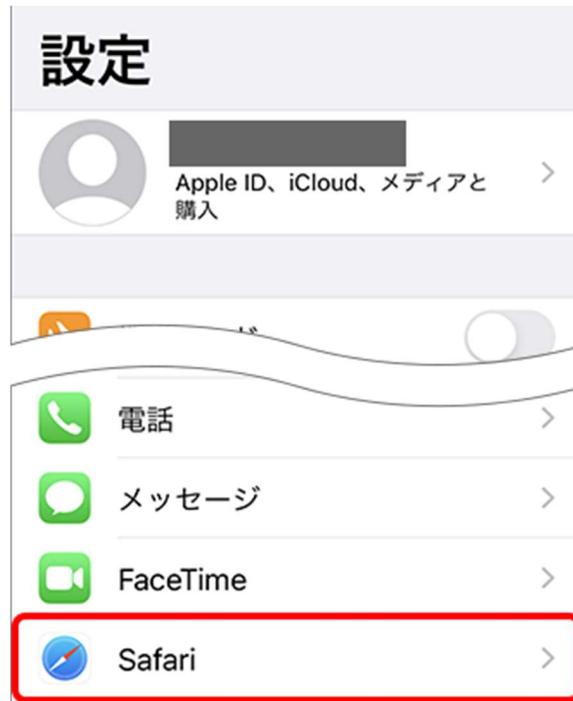


iPhone の場合

1. ホーム画面から「設定」をタップ



2. 「Safari」をタップ



3. 「履歴と Web サイトデータ消去」をタップ



4. 「履歴とデータを消去」をタップし、タブを閉じる。
※iPadの場合は「消去」をタップしてください



上記手順でも視聴できない場合やエラーが発生した場合は、下記問い合わせフォームにてお問合せください。

▼ お問い合わせフォーム

<https://era.travel.gr.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>